



Fabi - Falcri - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub

**Alla
Direzione dell'Area Calabro – Lucana
Intesa Sanpaolo Spa**

Abbiamo avuto notizia che la “migrazione”, iniziata in altre Aree, ha evidenziato tutta una serie di difficoltà per i lavoratori a causa di

- 1) Impossibilità di avere a disposizione dati informatici aggiornati;
- 2) Procedure informatiche non compiutamente operative;
- 3) Circolari che in alcuni casi hanno evidenziato vuoti normativi ed in altri casi, invece, hanno avuto una continua e rapidissima evoluzione tanto da rendere difficile la loro comprensione e l'adeguamento del personale alle nuove disposizioni.
- 4) **“Affiancatori” in numero “non adeguato” alle reali esigenze lavorative ed alle particolari difficoltà procedurali. Soprattutto se si pensa che è necessario fornire un supporto a tutte le figure professionali esistenti in Filiale e per un periodo di tempo tale da consentire al personale di acquisire la necessaria dimestichezza operativa.**

Dobbiamo aggiungere che il fatto di aver organizzato i “corsi” ed aver invitato i lavoratori a frequentarli, non solleva comunque l'Azienda dalle sue responsabilità di carattere organizzativo.

Siamo venuti a conoscenza, inoltre, che anche in alcune importanti Filiali dell'Area il numero degli “affiancatori” sarebbe assolutamente inadeguato. **Pertanto invitiamo i Responsabili dell' Area Calabro Lucana, a seguito delle assicurazioni date nei recenti incontri anche in materia di fruizione delle ferie, a prevedere un numero di addestratori adeguato alle reali esigenze operative delle Filiali al fine di evitare che la delicata fase della “migration” possa essere vissuta in modo traumatico dai lavoratori, dalla clientela e dalla stessa Azienda.**

Mt-Pz-Cs-Cz-Kr-Vv-Rc 7 luglio 2008

**COORDINAMENTI TERRITORIALI
Fabi - Falcri - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Sinfub
INTESA SANPAOLO BANCO NAPOLI -AREA CALABRO LUCANA**